



이언커뮤니케이션즈 회사소개서

Creative Experience Design & UIUX Agency

이언은 유의미하며 지속 가능한 경험을 디자인합니다.

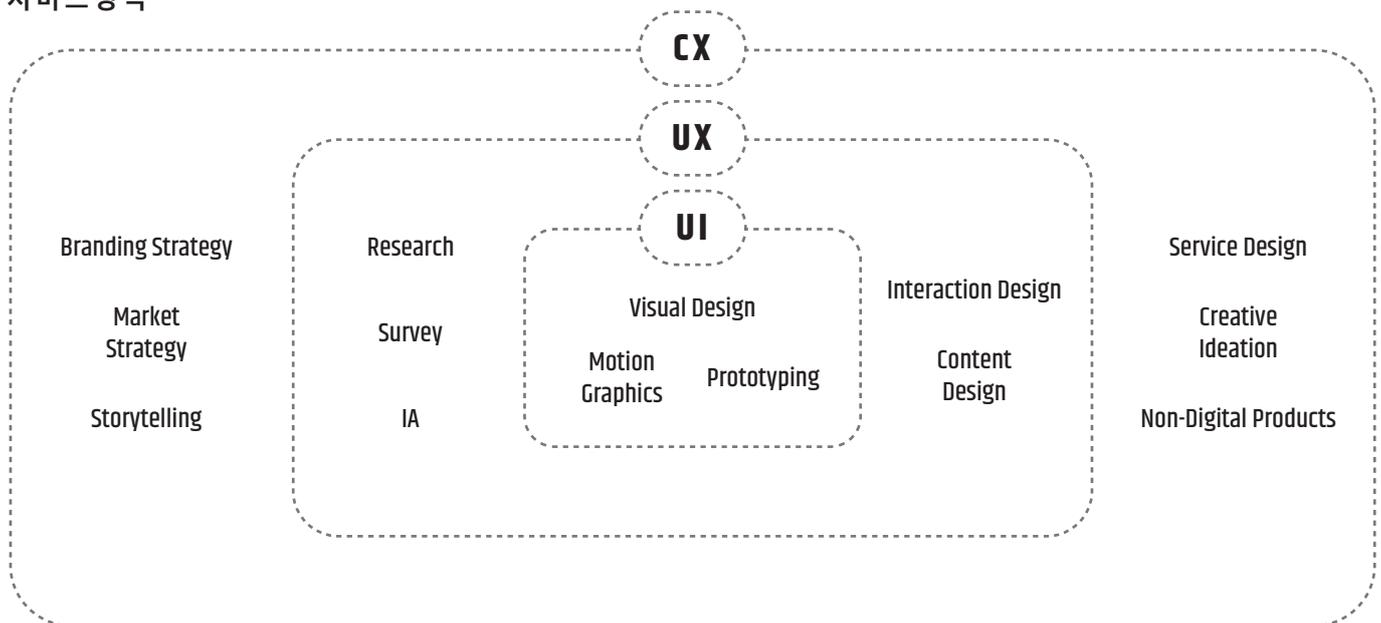
개요

이언은 1998년 창립한 UIUX 전문 에이전시입니다.
20년간 600개 이상의 선행연구과제 및 양산 프로젝트를 수행했습니다.
분야별 전문인력이 모여 Ideation에서 최종 Development까지 Full-Service를 제공합니다.

대표이사	김희정
설립일	1998. 06.
서비스	Experience Design Consulting, UIUX Design & Development
대표전화	02-569-5110
팩스	02-569-5115
웹사이트	www.aeon.co.kr

“Experience is everywhere”

서비스 영역



미션

happy UX = new business value

이언은 항상 “차별화된 인상적인 사용자 경험”을 추구합니다.

급변하는 ICT 환경 속에서 사용자의 만족도는 브랜드 충성도로 이어지는 비즈니스의 최대가치입니다. 이러한 소중한 가치를 실현하기 위하여 이언은 남다른 시각으로 문제의 핵심을 바라봅니다. 전문가적인 정확한 분석과 그에 따른 최적의 방법론으로 고객의 니즈에 부합하는 명쾌한 설루션을 제공합니다.

방법론

smart approach & methodology

이언은 고객의 Innovation과 Creation을 위한 맞춤 UX 컨설팅 서비스를 제공합니다.

사용자 이해를 위한 다양한 리서치 방법론과 Field Work을 수행하며, 이를 통해 서비스 설계의 Insight를 도출, 실제 구현을 위한 UX 전략을 수립합니다. 이후 이언만의 차별화된 Creativity와 철저한 검증 과정을 거쳐 High Quality 결과물을 제공합니다.

Aeon's Features

IoT

삼성전자 홈네트워크 Homevita
 삼성전자 스마트 그리드 UX - 제주 실증단지 적용
 삼성전자 Connected Car Bada/Tizen향 UI
 삼성전자 스마트 냉장고 선행 UX
 삼성전자 Wearable UX - Wingtip, Gear2
 삼성전자 스마트홈 Tablet UX
 삼성전자 IoT 자동화 Service Design Toolkit UI/GUI
 이셀전자 스마트 헬멧 프리미엄 서비스 UX
 삼성전자 Wearable UI - 스마트워치, 무선이어폰
 삼성전자 SmartThings UI/UX

Business

삼성전자 훈민정음 Global UI/GUI
 삼성전자 Mobile Office UX
 삼성전자 전자철판 솔루션 UI/GUI
 삼성전자 Cloud Print B2B UX
 삼성전자 DMS 시스템에어컨 UX
 삼성전자 스마트빌딩 서비스 UI/GUI
 삼성전자 b.IoT 솔루션 UI/UX

A.I/Car

삼성전자 Ubiquitous Robotic Companion UX
 삼성전자 Car Navigation UX
 현대MnSoft 수소연료전지차 Navigation UI
 삼성전자 Lifecare Robot UX/Dev - CES2019
 현대MnSoft 국내외 향지별 Navigation UI

Healthcare

삼성전자 모바일용 예후관리 프로그램
 삼성전자 IPC(환자 침상용 Tablet Service) UI
 삼성전자 S-Health easy mode UI
 삼성전자 mEMR Tablet GUI
 삼성전자 S-Health 3.0 모바일 UI 사용성개선
 삼성전자 Lifecare Robot UX/Dev - CES2019
 한국생산기술연구원 배설돌봄 정보화서비스 UX/Dev
 엔도핀 캡슐형 내시경 의료기기 UX

Platform/OS

삼성전자 NEXIO UI/GUI
 삼성전자 Kies 앱스토어 UX
 삼성전자 BADA 플랫폼 UI
 삼성전자 삼성Hub 스토어 UX
 삼성전자 삼성 PC UX
 삼성전자 Tizen Simple UX
 삼성전자 ONE UI 전사 확산용 레퍼런스 디자인
 웅진씽크빅 2020학습모델 UX
 아이들과미래재단 NexT 교육나눔플랫폼

Aeon's Features

Home Appliance

삼성전자 인터넷 냉장고 Zipel UX - 세계최초
 삼성전자 냉장고/오븐 LCD GUI
 삼성전자 세탁기 LCD GUI
 삼성전자 Next TV UX/Prototype
 삼성전자 Family Hub 2.0 UX
 삼성전자 Smart TV GUI
 삼성전자 Bixby Home UX

Fintech

키움닷컴증권 홈트레이딩 시스템
 신한금융지주 금융권 최초 모바일 UX 표준화 가이드
 삼성증권 POP HTS 개발
 삼성증권 무인코너 UI

Universal

삼성전자 스마트폰 지체/시각장애인 접근성 기능 사용성 평가
 삼성전자 장애인 접근권을 위한 유니버설 SW인프라 개발
 삼성전자 Particulate counter를 적용한 user 시나리오 발굴
 삼성전자 Accessibility 컨셉 검증 사용자 조사
 삼성전자 수화 애니메이터 Usability Test
 삼성전자 사물인지기술 Usability Test

Others

삼성전자 삼성미술관 Leeum PDA 가이드 솔루션 UX
 삼성전자 Family Story 2.0 UI
 KT Alive 서비스 디자인 - Web/Mobile
 삼성전자 스타일미러 UI
 삼성전자 삼성오딧세이 게이밍 PC UX
 삼성전자 VR 스토어 플랫폼 GUI
 아이들과미래재단 삼성카드 소셜굿즈 브랜딩/멘토링
 삼성전자 해외 어워드 심사위원용 브로셔
 한화정밀기계 산업용 로봇 UX

+ more than six hundred projects

Partners

SAMSUNG

LIG Nex1

HYUNDAI
AutoEver

SAMSONGCARD



신한금융지주



신한은시스템



PANTECH



DEFENSE INDUSTRY
Consulting projects

Nth INDUSTRY
UIUX portfolio

CONFIDENTIAL

DEFENSE INDUSTRY

Consulting projects

장거리지대공유도무기체계 통제소(L-SAM) UX 컨설팅

L-SAM [Long Distance Surface To Air Missile] :
 장거리·고고도 항공기 방어 및 다층 방어를 구현하기 위한 중고도 탄도탄 방어 유도 무기 체계입니다. 한국형 THAAD라고도 불리는 L-SAM은 적 항공기 및 탄도탄 위협으로부터 주요 방호목표 및 핵심시설을 방어하기 위해 개발되고 있는 장거리 방공체계입니다.

인공위성 영상데이터 활용사업 기획

LIG넥스원, 美 PLANET Labs社 간 공동사업을 위한 인공위성 촬영 영상데이터 활용 사업 기획안을 제안하였습니다.

PLANET Labs :
 하루 10회 같은 곳을 방문할 정도의 높은 빈도로 지구를 스캔하는 것이 가능하며, 200개 이상의 위성이 실제로 운용되고 있습니다. 매일 25TB의 영상데이터를 생산합니다.

전투기 PDU 프로토타입 (Android) 제작

한국형 GPS 유도폭탄(KGGB) 제어를 위한 전투기 파일럿 휴대용 명령통신장치(PDU)입니다. 기성 안드로이드 스마트폰 활용한 유도무기 제어 시스템의 UX Prototype을 개발하였습니다.

전투 개인전투체계(워리어플랫폼) 1단계 BLOCK-I UX컨설팅 / Digital Mockup Design 기 PDU 프로토타입(Android) 제작

Warrior Platform :
 개인 전투원의 전투력을 최고도로 발휘하기 위해 착용하는 전투복, 장구류 등의 장비가 통합된 전투체계를 의미합니다. 개인무전기, 영상전시기, 정보처리기, 생체환경센서, 통합전원, 배터리팩 등이 있습니다.

독도급 대형수송함(강습상륙함) 2번함 지휘지원시스템 UX 컨설팅

해병대, 해군, 미군 등 합동 상륙작전 수행을 위한 강습상륙함 2번함 지휘소의 웹기반 지휘지원시스템 HMI 개선 및 UX 컨설팅을 수행하였습니다.

강습상륙함 :
 상륙작전은 해상으로부터 적진에 상륙해 기동하는 공격작전입니다. 상륙작전은 병력과 장비를 수송, 전개시킬 수 있는 상륙함정의 역할이 매우 중요합니다. 상륙작전을 위한 병력과 장비수송을 위한 대형수송함으로, 경항공모함과 마찬가지로 대형 비행갑판이 있습니다. 상륙 기동부대의 기함으로서 상륙작전을 지휘 통제하는 지휘함 기능도 수행합니다.

CONFIDENTIAL

DEFENSE INDUSTRY

Consulting projects

잠수함 전투체계 HCI 가이드라인 개발

운용조건, 환경, 운전자, 임무, 기능 등 잠수함 임무 특성 분석에 따른 UX 설계 기반의 HCI 가이드라인을 개발하였습니다.

잠수함 전투체계 :

함정 전투 체계 중 수중 함정에 탑재되는 전투 체계. 주 탐지 센서는 소나로서, 주로 수중에서 임무를 수행하는 잠수함의 특성상 수상함에서의 레이더에 비하여 잠수함의 소나가 갖는 비중이 훨씬 큼니다. 주 공격 무장은 어뢰와 유도탄이며, 잠함 중에도 육상 지휘소와 전문 송수신이 가능한 통신 체계를 보유하고 있습니다.

특수전지원함 특수작전지원체계 UX컨설팅

전투체계 SW 개발 과정에서 HCI, HMI 등의 단계로써 진행해오던 인터페이스 디자인 관행에서 벗어나, 새로운 개념과 변화 의지가 반영된 전투체계 UX컨설팅을 수행하였습니다. SW개발과 관련된 여러 이해관계자 의견에 따라 무한 반복되던 HCI 과정이, UX기법의 도입으로 합리적 단축 효과를 거두었습니다.

해군 특수전 지원함 특수작전지원체계 :

해안 및 하천의 방어, 특수작전 임무수행, 비정규전, 심리전, 해안정찰, 가장 및 기만, 특수정보수집 등의 특수훈련을 받은 요원들이 은밀히 행하는 특수작전을 지원하는 함정의 특수작전 지원체계입니다.

Nth INDUSTRY

UIUX portfolio

엔도핀
내시경 전문 의료기기

FIELD	MEDICAL
CLIENT	ENDOLFIN
DEVICE	ORAL CAPSULE DEVICE
USER	INTERNIST
ENVIRONMENT	HOSPITAL TREATMENT ROOM

기존의 내시경 기기와는 전혀 다른 방식의 디바이스는 전문의와 환자간의 빠르고 정확한 데이터 송수신 및 병변부위의 진단을 위한 여러 기능들을 제공합니다. 이언의 노하우가 집약된 UX 적용으로 진료 프로세스 전반에 걸쳐 조작 편의성과 실시간 진료 데이터 인지성 향상에 도움을 줍니다.

삼성전자
SmartThings

FIELD	IOT
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	SMART PHONE
USER	PUBLIC
ENVIRONMENT	GENERAL

삼성전자 IoT 어플리케이션 SmartThings의 iOS 버전입니다. 아이폰 사용자를 위한 그래픽 요소 및 인터페이스 최적화 과정을 거쳤으며, 과거 초기 버전부터 이언과 삼성전자와의 협업으로 이어져 온 모바일 IoT 서비스의 핵심입니다.

삼성전자
b.IoT

FIELD	IOT
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	PC / MULTIVISION
USER	ADMINISTRATOR
ENVIRONMENT	INTEGRATED CONTROL ROOM

스마트빌딩 통합 관리 솔루션의 상품화를 위해 공기질 센서 및 스마트 조명, 에너지 관리, 공기질 관리, 대시보드, 디바이스 등 신규 및 기능 개선 작업을 진행하였습니다. 초기 파일럿 버전부터 이언과 함께 해 왔으며 관제솔루션 UX의 대표적 성공사례입니다.

Nth INDUSTRY

UIUX portfolio

한국생산기술연구원
배설돌봄로봇 정보화서비스

FIELD	MEDICAL
CLIENT	KITECH
DEVICE	EXCRETION CARE ROBOT / TABLET
USER	MEDICAL STAFF
ENVIRONMENT	INTEGRATED CONTROL ROOM

저출산, 고령화로 인해 늘어나는 노인 외상 환자들을 케어하는 병원, 요양 시설 의료인 및 돌봄인들의 고충을 해결하기 위한 일환으로 개발된 배설돌봄로봇의 이해관계자별 실시간 데이터 연동 및 통계, 관리자 기능을 제공합니다. 배설량, 배설횟수, 배설시간, 배설설상 등 건강상태 예측, 로봇 모니터링 환경 구축 및 관리. 수기 돌봄 일지의 디지털 데이터화를 통한 업무 효율 개선을 이뤄냈습니다.

삼성전자
T7자동화시스템

FIELD	MANUFACTURING
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	AUTOMATION SYSTEM / PC / PLC
USER	SYSTEM MANAGER
ENVIRONMENT	PRODUCTION PLANT

반도체 생산라인의 자동화 시스템 장비(PC/PLC)의 컨트롤패널 사용성 개선 프로젝트. 현지 생산 공장의 작업환경 분석 및 사용자 조사를 통해 니즈를 파악하고 디바이스 종류에 따른 사용 편의성 개선 및 확장성을 고려하여 구현되었습니다.

삼성전자
PC UX

FIELD	PC SOFTWARE
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	PC
USER	GENERAL
ENVIRONMENT	-

삼성전자 데스크톱 PC 제품군에 탑재되는 소프트웨어인 Air Command , Screen Share, Smart Manager, Radio, Show Window, Side Sync, WiFi Camera, Recorder Plus, WiFi Hub, Studio Plus, Gallery, Message, Create Video, Smart Recorder, Notes, Wi Fi Transfer, Eco Mode, Browser Extension, S Pen, Team Screen, Link Sharing, Security Pack, Recovery, Continuity Pack, Flow, Settings 등 다양한 소프트웨어의 UX를 구현하였습니다.

Nth INDUSTRY

UIUX portfolio

**아이들과미래재단
NEXT**

**FIELD
CLIENT
DEVICE
USER
ENVIRONMENT**

**SOCIAL CONTRIBUTION
KIDS&FUTURE FOUNDATION
PC / MOBILE
GENERAL / STAFF / MANAGER
—**

삼성카드사회공헌, 아이들과미래재단과의 협업을 통해 근미래 교육 패러다임을 바꾸게 될 교육 나눔 서비스 플랫폼의 비전을 제시하였으며. 사용자조사 및 리서치, 설계, 디자인, 개발까지 UX 전 과정에 참여하여 구현되었습니다. 교육자와 피교육자를 대상으로 온오프행사 신청 및 수료 과정을 관리, 이수 할 수 있으며 교육과정을 통해 획득한 포인트로 기부나눔 기능을 제공합니다. 삼성카드와 연계하여 다양한 캠페인을 지원합니다.

**삼성전자
해외어워드 출품용 브로셔**

**FIELD
CLIENT
DEVICE
USER
ENVIRONMENT**

**PRINTING
SAMSUNG
PAPER
JURYS
CONFERENCE ROOM**

인쇄물에도 UX가 필요한 곳이 있습니다. 이언은 파트너사 삼성전자의 해외어워드 출품작 Galaxy Fold/S10/A80/Note10/Tab S6/WatchActive2 등 총 6개 제품의 심사위원 검토용으로 특화된 제품 브로셔를 제안 및 디자인, 프린팅, 제본 하였습니다. 심사를 위한 공간과 검토에 소요되는 시간들을 고려하여 심사위원들이 수 많은 경쟁작들을 검토하는 시간을 단축시키고 제품 특징들을 빠르게 파악할 수 있도록 사진과 타이포를 심사위원들의 동선과 시선의 흐름에 맞춰 배치하였습니다.

**웅진씽크빅
스마트올**

**FIELD
CLIENT
DEVICE
USER
ENVIRONMENT**

**EDUCATION
WOONGJIN THINKBIG
DEDICATED TABLET
ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS AND PARENTS
STUDY ROOM**

웅진씽크빅의 AI 솔루션으로 학생의 취약과목, 학습목표, 적성, 학습태도, 진도상황 등을 분석하여 최적의 맞춤형 학습 서비스를 제공하며, 초등 저학년부터 고학년, 학부모 사용자 테스트 및 분석을 통하여 도출된 데이터를 기반으로 최적의 인터페이스 설계와 시각화를 구현하였습니다. 북클럽과의 연계 프로젝트를 통해 전사 가이드라인 개념을 구축하여 수많은 학습데이터 및 도서 정보의 사용성 향상을 이뤄냈습니다.

Nth INDUSTRY

UIUX portfolio

삼성전자
ONE Magician Keynote
Movie / UX Guideline

FIELD	PC SOFTWARE
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	PC
USER	GENERAL
ENVIRONMENT	-

HDD, SSD와 같은 디스크 관리 소프트웨어인 ONE Magician의 기존 사용성을 개선하기 위한 프로젝트를 진행하였으며, 메뉴구조, 핵심정보 등을 명확하게 전달하기 위한 아키텍처 설계와 시각화를 구현하였습니다. 정확한 인터랙션 구현을 위한 VI가이드라인 및 홍보영상 제작을 통해 향후 개선될 버전의 방향성을 제시하였습니다.

삼성카드
사회공헌 Social Goods

FIELD	SOCIAL CONTRIBUTION
CLIENT	SAMSUNG CARD
DEVICE	-
USER	GENERAL
ENVIRONMENT	-

환경보호, 노인, 장애인, 아동, 다문화가정, 동물 보호, 일자리 창출 등 다양한 사회 문제 해결에 직·간접적으로 도움을 주고자 하는 목적으로 진행된 이번 캠페인은 삼성카드와 아이들과미래재단이 함께 하였습니다. 온라인 지원을 통해 접수된 많은 팀 중 심사과정을 거쳐 아이디어 단계에서부터 제작에 이르기까지 여러 분야 전문가들의 멘토링을 거쳤으며, 최종 선정된 7개 팀의 굿즈를 삼성카드 쇼핑몰을 통해 판매하기까지 행사전반의 프로세스를 진행하였습니다.

삼성전자
라이프케어 로봇

FIELD	FUTURE TECHNOLOGY
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	ROBOT
USER	CARE MANAGER
ENVIRONMENT	INDOOR

‘삼성라이프케어 로봇 서비스’는 사용자의 혈압·심박·호흡·수면 상태 측정 및 건강 이상 점검, 복용 관리, 공기질 관리 등의 기능이 있으며 특히 가족주치의 등 사용자가 승인한 사람이 스마트폰을 통해 원격으로 건강관리 일정을 설정하고 모니터링하여 정기적인 보고를 받을 수 있습니다. 로봇의 얼굴에 장착된 센서를 통해 작동하며 음성인식 기능과 사용자의 표정이나 혈색 등을 감지하여 반응합니다. 이언은 과거 삼성전자와 URC 프로젝트 이후 한층 진보된 로봇기능을 구현하였으며 UX 전반에 걸쳐 설계 및 기능개발, 시각화에 참여하였습니다. 이듬해 CES에 출품되어 관계자들의 주목을 받았습니다.

Nth INDUSTRY

UIUX portfolio

삼성전자
Smart TV UX / Principle
Guideline

FIELD	HOME APPLIANCES
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	TV
USER	GENERAL
ENVIRONMENT	INDOOR

삼성전자의 스마트TV는 가전사업부 제품군 중 핵심 비즈니스 모델로, 과거 이언과의 협업을 통해 21:9 비율의 Smart TV UX Concept 개발, Voice/Motion Control UX 개발 등 다양한 경험을 축적하였습니다. 모바일 디바이스와의 UX 일관성을 위한 디자인 개선, OSD 개발자와 디자이너를 위한 Principle 가이드라인 업데이트를 통해 향후 개발될 제품 및 소프트웨어의 방향성을 확고히 하는데 기여하였습니다.

이셀전자
Smart Helmet

FIELD	MANUFACTURING
CLIENT	ECELL
DEVICE	HELMET
USER	MOTORCYCLIST
ENVIRONMENT	OUTDOOR

바이크 라이더들을 위한 스마트헬멧은 블루투스 및 GPS, 영상촬영을 위한 액션캠 등의 기능이 내장되어 실시간 영상 전송 및 이동 경로에 대한 계획 및 추적을 데이터로 전송하고 모바일과 웹사이트를 통해 공유할 수 있으며 영상 편집 소프트웨어로 유튜브와 같은 콘텐츠 제작에도 편리함을 더하였습니다. 이언은 차량용 내비게이션, 뮤직플레이어, 로봇소프트웨어 등 관련 프로젝트 경험에 대한 노하우를 스마트헬멧 서비스 플랫폼 구축에 응용하였으며 경계를 넘나드는 UX 구현 역량을 보여주었던 프로젝트였습니다.

삼성전자
전사App Icon / Branding
가이드라인

FIELD	BRANDING
CLIENT	SAMSUNG
DEVICE	HOME APPLIANCES AND SMART DEVICES
USER	GENERAL
ENVIRONMENT	OUTDOOR

삼성전자의 App 가이드라인 ONE UI 를 기반으로 Mobile, Wearable, TV, Family Hub 등 모바일과 가전사업부 등 일관된 서비스 경험 제공을 위한 전사 배포용 아이콘, 컬러, 브랜딩 요소의 연구 및 가이드 개발 프로젝트를 수행하였습니다. 이후 내부 발표 및 전시를 위한 동영상 제작까지 수행하였으며, 향후 버전업이 되었으나 ONE UI의 일관성 확립을 위한 초기 과제로 의미있는 성과를 거두었습니다.

Nth INDUSTRY

UIUX portfolio

삼성전자
Family Hub 2.0

FIELD	MANUFACTURING
CLIENT	ECELL
DEVICE	HELMET
USER	MOTORCYCLIST
ENVIRONMENT	OUTDOOR

삼성전자의 App 가이드라인 ONE UI 를 기반으로 Mobile, Wearable, TV, Family Hub 등 모바일과 가전사업부 등 일관된 서비스 경험 제공을 위한 전사 배포용 아이콘, 컬러, 브랜딩 요소의 연구 및 가이드 개발 프로젝트를 수행하였습니다. 이후 내부 발표 및 전시를 위한 동영상 제작까지 수행하였으며, 향후 버전업이 되었으나 ONE UI의 일관성 확립을 위한 초기 과제로 의미있는 성과를 거두었습니다.

메디아나
Patient monitor UX

FIELD	MEDICAL
CLIENT	MEDIANA
DEVICE	PROFESSIONAL MEDICAL MONITOR
USER	INTERNIST
ENVIRONMENT	HOSPITAL TREATMENT ROOM

이언은 과거 삼성전자와 전문의료기기 및 최근의 S-Health 앱 서비스에 이르기까지 꾸준히 의료분야 UX에 대한 노하우를 쌓아왔으며 이를 바탕으로 전문 의료 모니터링 기기 제작사인 메디아나와 함께 환자 모니터링 기기의 인터페이스 설계 및 디자인을 구현하였습니다. 의사와 간호사들을 사용자 타겟으로 기존의 학습된 UX 제약조건이 많아 어려움이 있었으나 전문 의료 기기 분야에 다시 한 번 이언의 역량을 보여주는 계기가 되었습니다.

Location



서울특별시 강남구 논현로79길 16, 2F